



Il servizio mensa  
del Comune di Bressanone



**BRIXEN  
BRESSANONE**

Stadtgemeinde Brixen · Città di Bressanone





Care famiglie!

Con l'introduzione della cosiddetta "settimana corta", il pranzo in mensa è diventato parte integrante di una vita scolastica in continuo sviluppo. La scelta delle pietanze da mettere in tavola va affrontata con molta cura. Pasti di alta qualità nutrizionale - la base per un buon apprendimento ed una sana crescita - nascono non solo grazie ad una scelta sostenibile degli ingredienti, ma anche grazie ad una risposta immediata alle esigenze nutrizionali individuali. Queste e altre sono le grandi sfide che riscontriamo giorno per giorno nella gestione delle nostre mense. Ed è proprio per questo che siamo orgogliosi dei risultati del gruppo di valutazione dei genitori, che negli ultimi anni ha più volte premiato le nostre mense e le nostre cucine con ottimi voti.

Un particolare ringraziamento va rivolto alle nostre cuoche ed ai nostri cuochi che con il loro instancabile impegno forniscono un valido contributo per una società sostenibile e sana.

**Monika Leitner**

Assessora alla Scuola e alla Cultura



## Competenza ed impegno

Nelle 10 mense del Comune di Bressanone oltre 3.500 bambini e giovani di età compresa tra i 6 ed i 19 più volte alla settimana trovano in tavola pasti freschi; questo grazie agli oltre 20 cuochi professionisti in azione presso le cucine comunali. La loro esperienza ed una formazione continua nelle scienze della nutrizione e dei generi alimentari fanno sì che sia garantita una risposta adeguata e mirata sia ai bisogni degli alunni sia alle specifiche situazioni scolastiche.

20  
cuoche e  
cuochi



3.500  
alunne ed alunni



225.000  
pasti

## I menu

Le cucine collaborano con il Servizio Dietetico e Nutrizionale ospedaliero di Bressanone per elaborare dei menù di più settimane che siano conformi alle prescrizioni del Ministero della Salute. Freschezza e qualità degli alimenti – con un impiego del 40% di ingredienti a marchio bio e materie prime di provenienza regionale – nonché una sana varietà soddisfano in modo ottimale le esigenze nutrizionali dei nostri bambini. Per chi soffre di allergie vengono cucinati piatti personalizzati, inoltre sono disponibili anche menu senza carne. Sulle nostre tavole non sono ammessi, invece, fastfood e cibi non equilibrati e privi di varietà.

Piani menù per diverse  
settimane garantiscono  
varietà ed equilibrio

## Cose da sapere

### Dove posso iscrivermi al servizio mensa?

Dal 2019 le nuove iscrizioni e i rinnovi possono essere effettuati esclusivamente attraverso il portale online dei servizi della pubblica amministrazione **my.civis.bz.it**. Si accede tramite la propria **identità digitale (SPID)** o attraverso la Carta dei Servizi e lettore. **L'iscrizione deve essere rinnovata ogni anno!**

### Dove posso pagare il servizio mensa?

Per pagare il servizio è necessario versare in anticipo sul conto del Comune di Bressanone una data somma. Da questa cifra verrà detratto l'importo corrispondente all'effettivo utilizzo del servizio. Presso le scuole elementari e medie inferiori, la procedura viene eseguita dalle rispettive segreterie mentre nelle scuole superiori o istituti professionali l'addebito avviene attraverso la carta dei servizi della studentessa/dello studente. Quando il saldo sta per esaurirsi, i genitori vengono avvertiti tramite **sms**. Le istruzioni dettagliate per il pagamento del servizio nonché le informazioni necessarie vengono **inviata alle singole** famiglie direttamente dal Comune.

### Esistono delle agevolazioni?

Sì, esistono agevolazioni per gli utenti residenti a Bressanone, sia in base al **numero dei figli iscritti** che in base alla **situazione economica** della famiglia. Bambini e ragazzi con disabilità sono in ogni caso esentati.

### Esistono dei menù personalizzati?

Le cucine sono molto flessibili anche per quanto riguarda esigenze nutrizionali specifiche. Per chi soffre di **allergie**, intolleranze o per comprovate ragioni mediche, viene predisposto un menù personalizzato previa presentazione di certificato medico. Al momento dell'iscrizione inoltre, i genitori possono optare per **un'alimentazione priva di carne o vegetariana**.

### Dove posso trovare ulteriori informazioni?

Tutte le informazioni sul servizio mensa, tariffe, piani alimentari e moduli sono consultabili sul sito internet del Comune di Bressanone:

**[www.bressanone.it/mensa](http://www.bressanone.it/mensa)**

### Contatto

Servizi scolastici  
Piazza Duomo  
39042 Bressanone  
T +39 0472 062 141  
[mensa@bressanone.it](mailto:mensa@bressanone.it)

## 10 punti per la migliore qualità

Nelle nostre mense la qualità è un fattore misurabile e controllabile che si orienta verso le esigenze di bambini e giovani. Non per niente il gruppo di valutazione dei genitori, istituito dal Comune, ha premiato il servizio con valutazioni ottime.

- 1. Qualità del gusto:** In termini di gusto, presentazione ed aspetto delle pietanze le mense hanno ottenuto il massimo dei voti.
- 2. Equilibrio del piatto giornaliero:** I piani di menù garantiscono tutti i presupposti qualitativi e quantitativi per un'alimentazione sana ed in sintonia con la situazione scolastica.
- 3. Menu di più settimane:** I menu di più settimane garantiscono una varietà mirata a fornire un sufficiente ed equilibrato apporto di sostanze nutritive necessarie per la crescita.
- 4. La varietà alimentare:** Oltre al menù del giorno ed al dessert, ogni giorno è disponibile una variopinta scelta di verdure fresche di stagione, insalate, pane e frutta.
- 5. Stili alimentari personali:** Al momento dell'iscrizione i genitori possono scegliere per i loro figli tra il menu normale e un menu vegetariano.
- 6. Offerte senza allergeni:** Per chi soffre di allergie sono disponibili menu personalizzati che vengono preparati in aree appositamente schermate.
- 7. 40% prodotti biologici e tanta regionalità:** Le gare d'appalto per i generi alimentari prevedono una quota del 40% di prodotti biologici, con alcuni prodotti derivanti direttamente da Bressanone.
- 8. Formazione:** Tutto il personale delle cucine è in possesso di una specifica formazione professionale ed è impegnato in continui aggiornamenti.
- 9. Valutazione:** La qualità delle mense è costantemente monitorata: da parte di enti pubblici e dal gruppo di valutazione dei genitori. Quest'ultimo effettua visite non annunciate e fornisce un feedback diretto attraverso i moduli di valutazione.
- 10. Norme HACCP:** Le frequenti ispezioni ed i severi regolamenti interni garantiscono una sicurezza igienica.

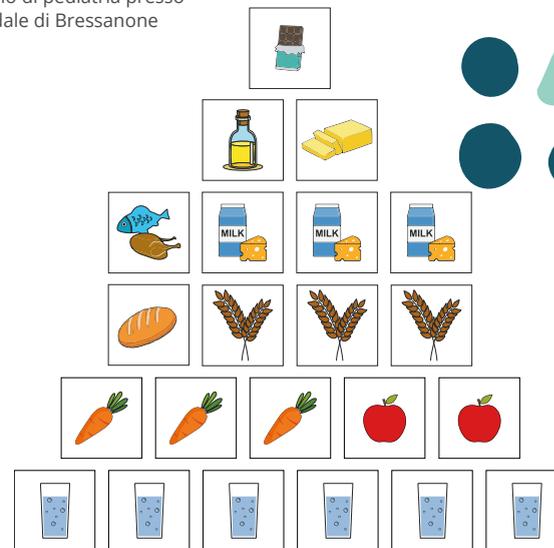
*„Qui ai bambini viene data la possibilità di sviluppare una sana cultura alimentare e di provare gradualmente nuovi piatti.“*



**Mariangela Micalizzi**  
Dietista presso il Servizio di dietetica e nutrizione clinica

*„Nessuna alternativa alle mense è il fast food, troppo unilaterale dal punto di vista nutrizionale.“*

**Dr. Markus Markart**  
Primario di pediatria presso l'ospedale di Bressanone



Elementi costitutivi quotidiani per una sana dieta

Le mense sono investimenti  
nel futuro

### Sostenere le famiglie

Il servizio mensa è molto di più di una semplice fornitura di un pasto. È un sostegno offerto consapevolmente dal Comune alle famiglie. L'organizzazione della vita quotidiana diventa più facile per le famiglie, quando si sa che nutrirsi consapevolmente non è solamente una questione di casa propria, e quando la politica dei prezzi tiene conto non solo del reddito della famiglia, ma anche dei fratelli e sorelle di chi usufruisce del servizio.

La piattaforma online [my.civis.bz.it](http://my.civis.bz.it) offre una panoramica relativa a iscrizione e somme versate e mette a disposizione le dichiarazioni da presentare per la detrazione dal reddito. Un semplice SMS fornisce ai genitori tutte le informazioni utili.

### Sostenere le bambine/i bambini

Le mense si rivolgono in modo specifico ai bisogni di bambini e adolescenti, con l'obiettivo principale di evitare pasti non equilibrati. In mensa i bambini possono sperimentare con consapevolezza il „mangiare meglio“ e scoprire gusti nuovi. Le cucine del Comune fanno sì che sia messa a disposizione una varietà di cibi appropriata per soddisfare le esigenze di ogni singolo individuo.

### Gestire la vita scolastica tutti i giorni

L'offerta delle mense del comune di Bressanone è un sistema di sostegno anche per le nostre scuole. Le cucine rappresentano la base necessaria per un pasto salutare consumato insieme. La nostra sfida è quella di rifornire in modo ottimale anche le frazioni del Comune grazie alla nostra fitta rete di 10 mense comunali. Dopo tutto si tratta dello sviluppo dei nostri bambini, che vorremo vedere in forma anche in un lontano futuro.



*“È tutta questione di gusti nel vero senso della parola, sia per quanto riguarda le aspettative nei confronti del servizio, sia per quello che i genitori vorrebbero finisse sul piatto dei propri figli.”*

**Marco Zorzi**  
Membro del gruppo  
di valutazione



*„Una buona alimentazione è essenziale per garantire la concentrazione e la capacità di apprendimento; inoltre, la mensa comune favorisce un clima scolastico positivo e fa parte dell'incarico educativo delle nostre scuole.“*



**Martin Rederlechner**  
Direttore della scuola professionale  
C.J. Tschuggmall

